

# De ce aplicația noastră are nevoie de acces la anumite funcții ale dispozitivului dumneavoastră?

Android

iOS



Toate aplicațiile populare au nevoie de acces la anumite funcții din telefon pentru asigurarea funcționalității lor și a unei experiențe adecvate pentru utilizator.

În mod obișnuit, dispozitivele Android notifică utilizatorii în cazul în care o aplicație cere executarea unei acțiuni ce ar putea avea importanță deosebită. Datorită acestor notificări utilizatorul află cum funcționează o aplicație din culise — folosește microfonul, camera foto/video, datele despre locație? Puteți oferi sau refuza în orice moment accesul unei aplicații la funcțiile respective.

Aplicația noastră cere utilizatorilor doar să indice un număr de telefon valabil, pentru a putea comanda o mașină. Ea nu are nevoie de informații personale, precum numele, data nașterii sau numărul pașaportului. Aplicația cere permisiunea de a utiliza doar acele funcții ale telefonului care sunt necesare pentru oferirea unei experiențe plăcute și a unui serviciu de calitate maximă.

În tabelul de mai jos se explică diferite tipuri de permisiuni Android pe care le poate cere aplicația noastră. Puteți observa că nu cerem accesul la calendarul sau poșta dumneavoastră electronică — cerem accesul doar la funcțiile care vă permit o utilizare mai simplă a aplicației. Dacă nu vreți să oferiți o anumită permisiune (sau preferați să nu oferiți nicio permisiune), puteți pur și simplu să refuzați accesul. Aplicația va continua să funcționeze și veți putea plasa comenzi în mod obișnuit.

Camera foto/video

Microfon

Stocare

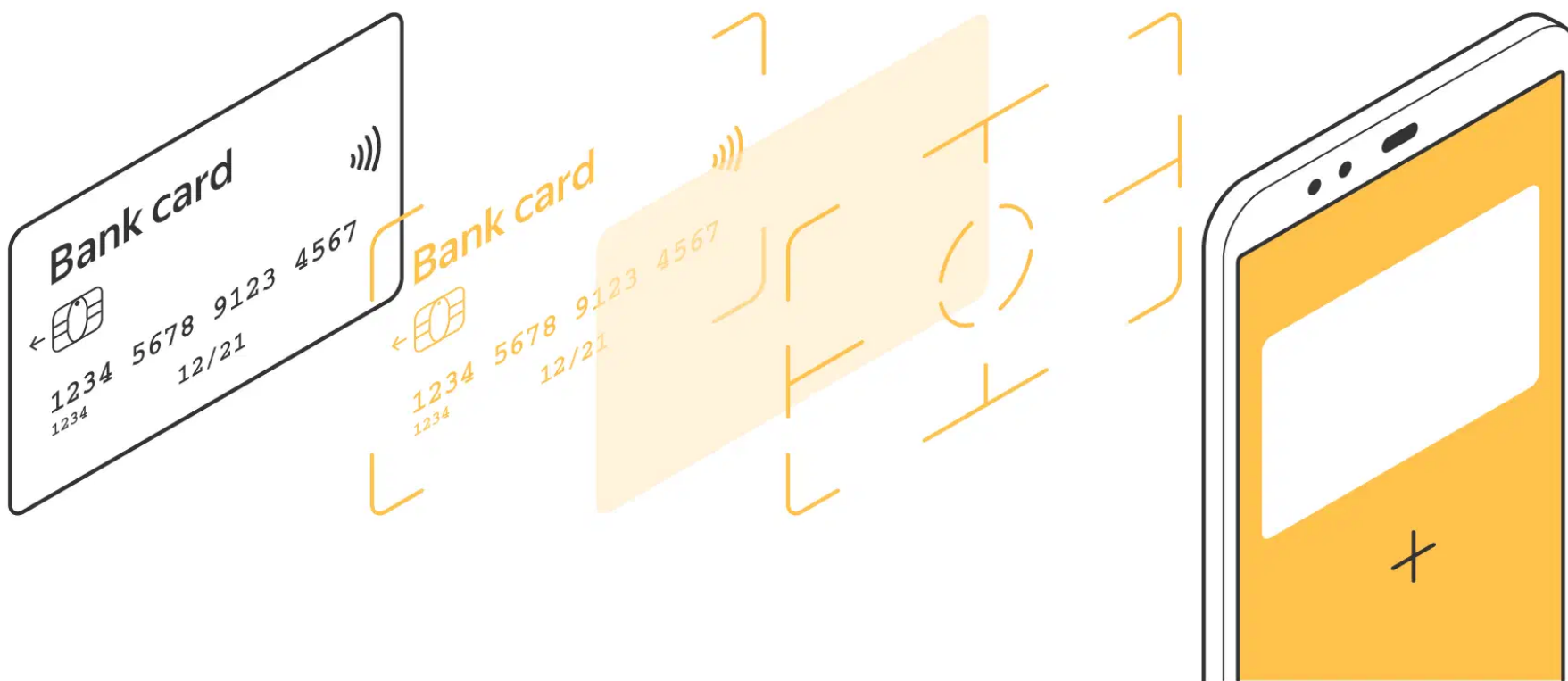
Regim de fundal

Locația

Telefon

Altele

# Camera foto/video



## Fotografiere și filmare

### De ce este necesară permisiunea

Dacă vreți să achitați călătoriile cu ajutorul cardului bancar, puteți conecta cardul la contul dumneavoastră din aplicație. Vă oferim opțiunea de a scana numărul cardului cu camera foto a telefonului în locul introducerii lui manuale. Aplicația nu stochează aceste imagini.

### Cum poate fi retrasă

Puteți dezactiva accesul aplicației la camera foto/video în setările dispozitivului dumneavoastră:

Setări → Aplicații → Yango →  
Permisiuni → Camera

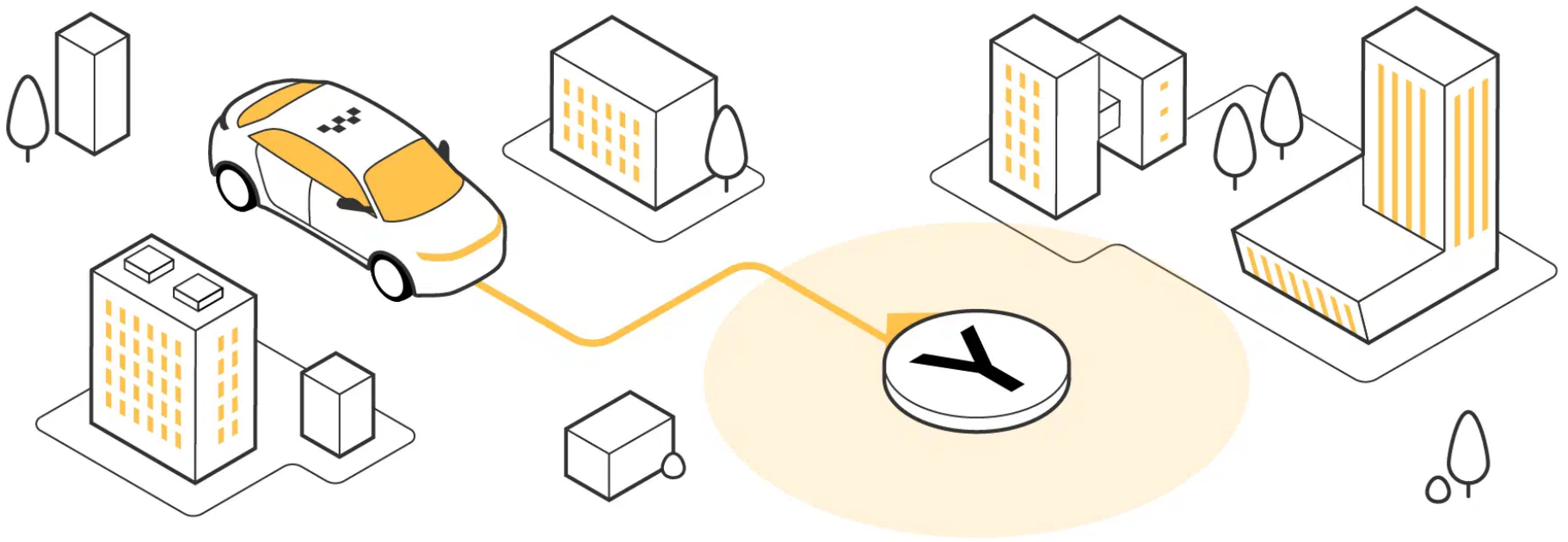
Setări → Permisiuni → Camera →  
Yango

Denumirile acestor meniuri pot varia în funcție de producătorul dispozitivului.

Este sigură adăugarea unui card bancar în aplicație?

Noi deținem un certificat de respectare a Standardului de securitate a datelor din industria cardurilor de plată (PCI DSS), care garantează asigurarea unui nivel corespunzător de securitate a datelor bancare. Aplicația nu stochează date despre cardul bancar, iar informațiile introduse în aplicație sunt necesare doar pentru a o conecta la cardul dumneavoastră.

## Locația



**Acces la date GPS  
și informații despre  
locație primite din  
rețea**

**Accesarea datelor  
aproximative privind  
locația (date furnizate  
de rețeaua de telefonie  
mobilă)**

#### De ce este necesară permisiunea

Aplicația determină în mod automat locația dumneavoastră curentă pentru a găsi cel mai potrivit punct de îmbarcare. Această informație poate fi preluată din GPS, rețele Wi-Fi cunoscute sau ambele surse.

Dacă refuzați accesul permisiunii la datele despre locație, puteți introduce manual adresa punctului de îmbarcare la care vreți să comandați o mașină.

#### Cum poate fi retrasă

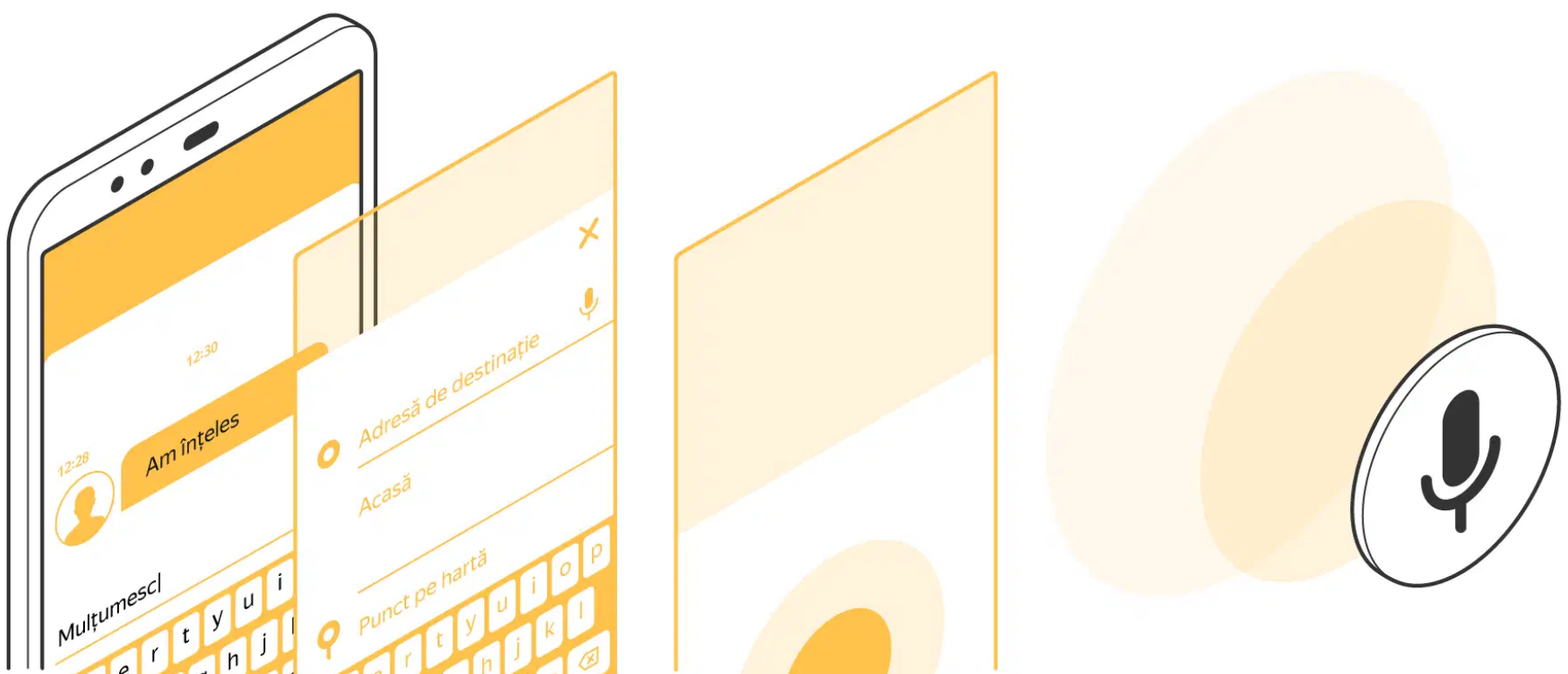
Puteți dezactiva accesul aplicației la serviciile de date privind locația în setările dispozitivului dumneavoastră:

Setări → Aplicații → Yango → Permiuni → Locație

Setări → Permiuni → Locație → Yango

Denumirile acestor meniuri pot varia în funcție de producătorul dispozitivului.

## Microfon



## Înregistrare audio

### De ce este necesară permisiunea

În unele țări în care este disponibil serviciul nostru călătorii pot indica destinația lor sau pot scrie mesaje text șoferului folosind opțiunea de dictare vocală. În curând această opțiune poate deveni accesibilă și în alte țări.

Dacă nu oferiți această permisiune, puteți indica adresa de destinație și scrie mesaje text șoferului manual.

### Cum poate fi retrasă

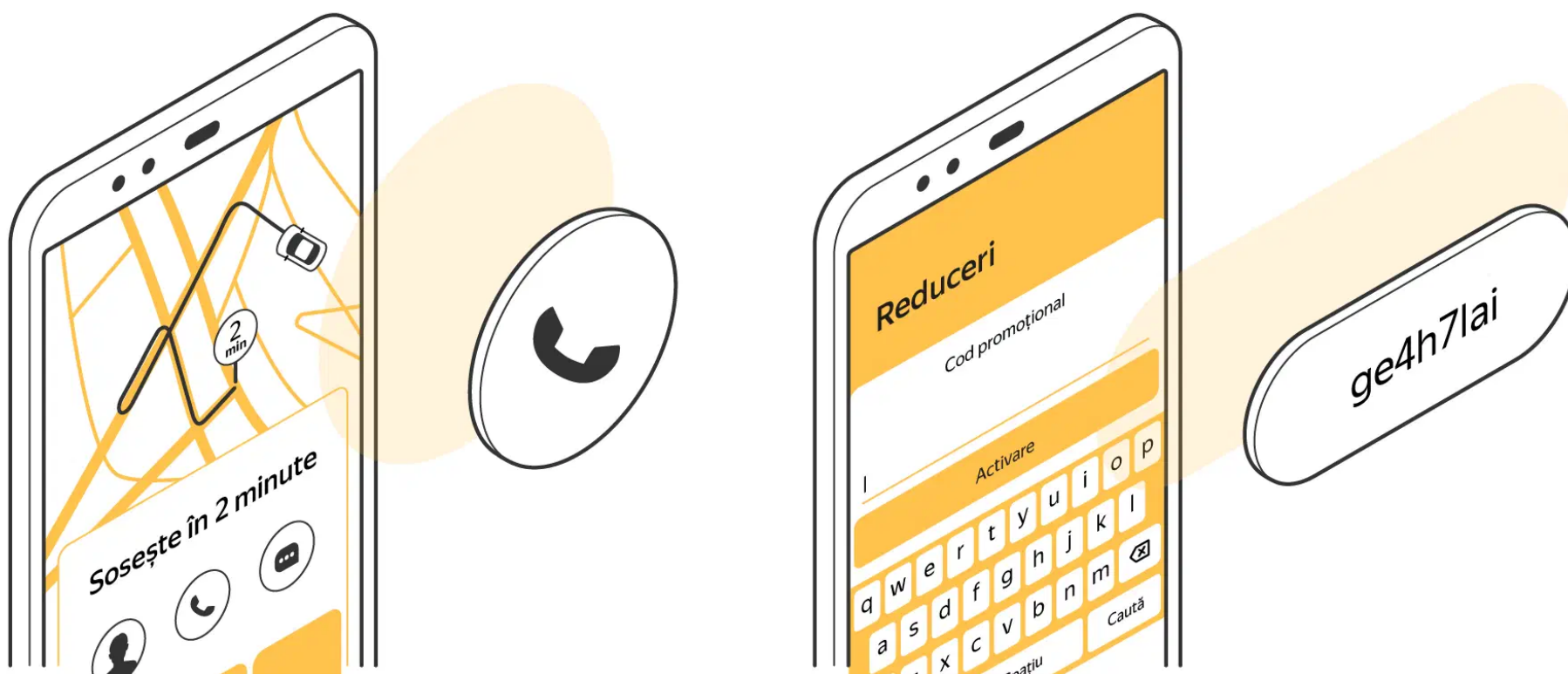
Puteți dezactiva accesul aplicației la microfon în setările dispozitivului dumneavoastră:

Setări → Aplicații → Yango → Permiuni → Microfon

Setări → Permiuni → Microfon → Yango

Denumirile acestor meniuri pot varia în funcție de producătorul dispozitivului.

## Telefon



## Apelarea directă la numere de telefon

### De ce este necesară permisiunea

Aplicația vă permite să-i telefonați șoferului cu o singură atingere.

Dacă nu oferiți această permisiune, puteți contacta șoferul formând numărul de telefon manual.

### Cum poate fi retrasă

Puteți dezactiva accesul aplicației la telefon în setările dispozitivului dumneavoastră:

Setări → Aplicații → Yango → Permiuni → Telefon

---

Setări → Permiuni → Telefon → Yango

Denumirile acestor meniuri pot varia în funcție de producătorul dispozitivului.

## Citirea stării telefonului și a identității

Această permisiune ține de ID-ul (IMEI) dispozitivului Android al utilizatorului. Codurile promoționale ale fiecărui utilizator sunt legate de ID-ul dispozitivului lor pentru a împiedica eventuale fraude.

Dacă nu oferiți această permisiune, puteți comanda o mașină în mod obișnuit, dar nu puteți folosi coduri promoționale

Puteți dezactiva accesul aplicației la telefon în setările dispozitivului dumneavoastră:

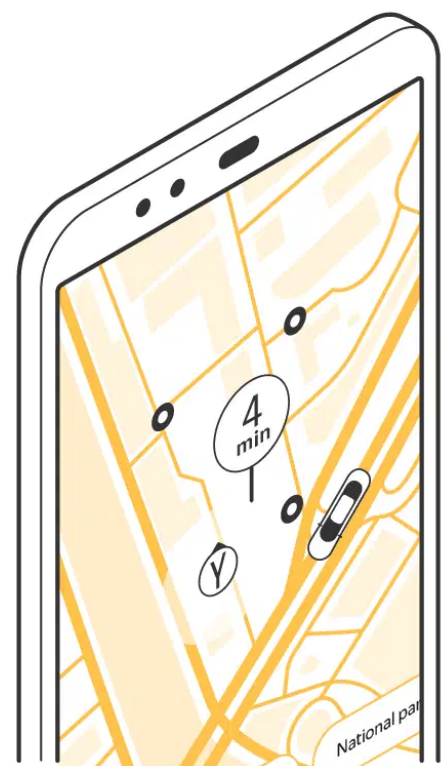
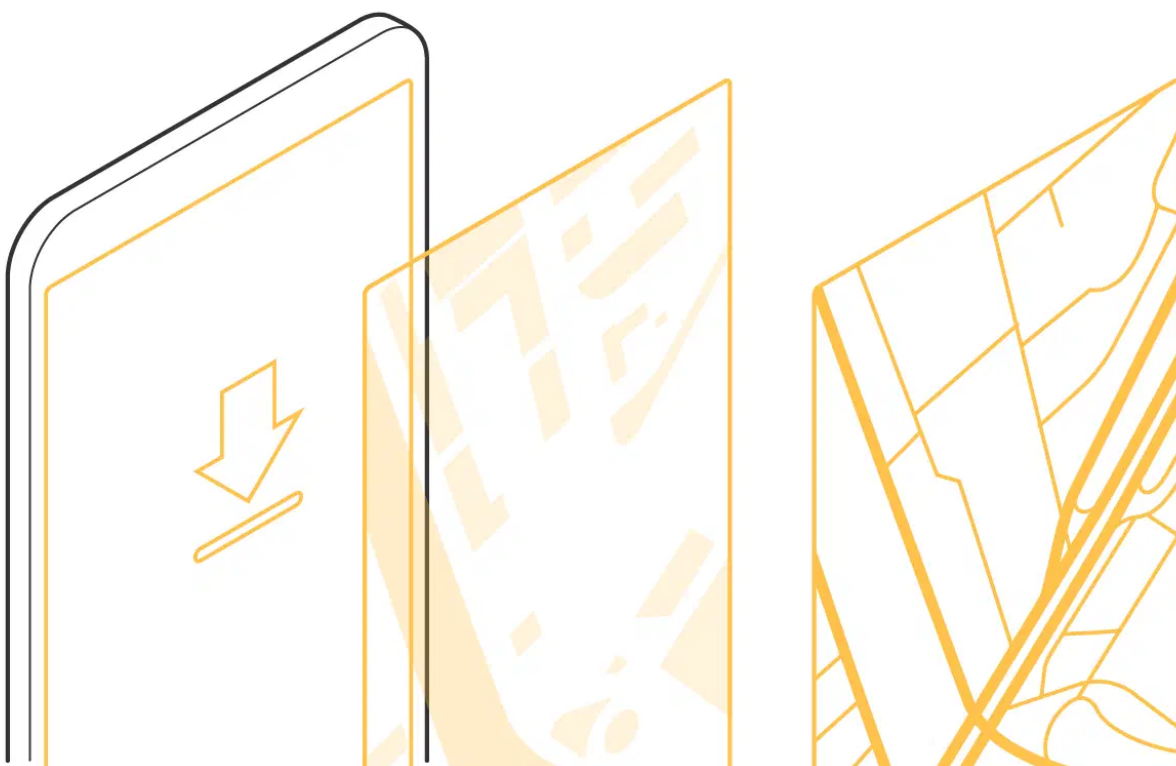
Setări → Aplicații → Yango → Permiuni → Telefon

---

Setări → Permiuni → Telefon → Yango

Denumirile acestor meniuri pot varia în funcție de producătorul dispozitivului.

## Stocare





|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>Modificarea sau ștergerea conținutului memoriei USB</div> <div>Citirea conținutului memoriei USB</div> | <div>De ce este necesară permisiunea</div> <div>Datorită acestor permisiuni hărțile sunt salvate în memoria locală a telefonului dumneavoastră, eliberându-vă de necesitatea de a le descărca de mai multe ori. Această opțiune sporește performanța aplicației noastre, vă economisește traficul de date mobile, spațiul de stocare și bateria.</div> <div>Dacă veți refuza această permisiune, puteți continua să folosiți aplicația, dar aceasta ar putea funcționa ceva mai lent — va trebui să așteptați încărcarea hărților.</div> | <div>Cum poate fi retrasă</div> <div>Puteți dezactiva accesul aplicației la spațiul de stocare în setările dispozitivului dumneavoastră:</div> <div>Setări → Aplicații → Yango → Permișiuni → Stocare</div> <div>Setări → Permișiuni → Stocare → Yango</div> <div>Denumirile acestor meniuri pot varia în funcție de producătorul dispozitivului.</div> |
| <div>Altele</div> <div>Vizualizarea conexiunilor la rețea</div> <div>Acces deplin la rețele</div>           | <div>Această permisiune verifică conexiunile disponibile la internet și o selectează pe cea mai potrivită. Permișiunea respectivă îi permite aplicației să folosească traficul de date internet și bateria în mod optim.</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <div>Dacă producătorul dispozitivului oferă această opțiune, puteți dezactiva funcția respectivă.</div>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <div>Prevenirea intrării telefonului în regim de somn</div>                                                 | <div>Această funcție trezește telefonul în caz de actualizare a datelor privind comanda, trimițându-vă, de exemplu, o notificare despre faptul că mașina dumneavoastră a sosit.</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <div>Dacă producătorul dispozitivului oferă această opțiune, puteți dezactiva funcția respectivă.</div>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <div>Vizualizare conexiuni Wi-Fi</div> <div>Conectare și deconectare de la Wi-Fi</div>                      | <div>Cu ajutorul acestor permisiuni aplicația poate identifica mai exact locația utilizatorului.</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <div>Dacă producătorul dispozitivului oferă această opțiune, puteți dezactiva funcția respectivă.</div>                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Recepționarea datelor din internet

Această opțiune trimite și recepționează date din internet, necesare pentru funcționarea aplicației.

Aplicația nu poate funcționa fără această permisiune, chiar dacă producătorul dispozitivului vă poate oferi opțiunea de a o dezactiva.

## Controlul vibrației

Dacă un utilizator conectează cardul său bancar la aplicație scanând numărul cardului cu ajutorul camerei foto a telefonului, cu ajutorul acestei permisiuni aplicația activează vibrarea telefonului în momentul recunoașterii cu succes a numărului cardului.

Puteți dezactiva accesul aplicație la funcția de vibrație în setările dispozitivului dumneavoastră:

Setări → Aplicații → Yango → Permisuni → Vibrație

Denumirile acestor meniuri pot varia în funcție de producătorul dispozitivului.

## Referință API de instalare Google Play

Această opțiune le permite utilizatorilor să obțină informații anonimizate despre instalarea aplicației, de exemplu, de unde au aflat despre aplicație și când au instalat-o. Este o modalitate de a monitoriza canalele de distribuție și de a preveni fraudele.

Dacă producătorul dispozitivului oferă această opțiune, puteți dezactiva funcția respectivă.

# Regim de fundal

Dacă minimizați aplicația și o lăsați să ruleze pe fundal, aceasta va asigura actualizarea regulată a următoarelor informații:

- detalii despre starea comenzii
- locația dumneavoastră, în cazul în care aveți o comandă activă și ați activat opțiunea "locație în timp real" pe ecranul corespunzător. "Locație în timp real" este o opțiune a aplicației noastre care le permite șoferilor să vadă locația dumneavoastră exactă pe măsura apropierii lor de punctul de îmbarcare. Acest lucru le permite să vă găsească mai ușor în zone aglomerate sau în cazul în care vă îndepărtați de punctul de îmbarcare stabilit anterior
- banere promoționale cu oferte speciale
- locația geografică a dispozitivului dumneavoastră, astfel încât aplicația să vă poată informa dacă serviciul este disponibil sau nu în regiunea respectivă.



Atunci când rulează pe fundal, aplicația nu folosește permisiunile de acces la camera foto/video sau microfon.

Utilizatorii pot dezactiva actualizarea datelor aplicației în regim de fundal în setările dispozitivului.

Aplicația rulează în regim de fundal, ceea ce înseamnă că aceasta poate rula încontinuu, chiar și după ce ați deconectat-o. O serie de servicii îi permit aplicației să ocolească funcția de protecție a sistemului de operare Android 8 care încearcă să împiedice aplicațiile să ruleze pe fundal fără ca utilizatorul să știe. De ce?

Serviciile de fundal sunt necesare pentru opțiunea de comandă multiplă — o funcție unică a aplicației noastre, care vă permite să plasați mai multe comenzi concomitent de pe același telefon. Implementarea acestei opțiuni respectă cerințele Android 8.0 față de rularea în regim de fundal.

## SMS

Aplicația cerea permisiunea de mai jos înainte de versiunea 3.84.0. Regulile magazinului de aplicații Google s-au schimbat și în versiunile următoare nu se mai folosește această permisiune.

| Recepționarea mesajelor text | De ce este necesară permisiunea                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | La crearea unui cont în aplicație utilizatorul primește un cod de verificare prin SMS. Cu ajutorul acestei permisiuni aplicația caută mesajul respectiv pentru a verifica în mod automat numărul de telefon al utilizatorului. |



Toate aplicațiile populare au nevoie de acces la anumite funcții din telefon pentru asigurarea funcționalității lor și a unei experiențe adecvate pentru utilizator.

În mod obișnuit, dispozitivele iOS notifică utilizatorii în cazul în care o aplicație cere executarea unei acțiuni ce ar putea avea importanță deosebită. Datorită acestor notificări utilizatorul află cum funcționează o aplicație din culise — folosește microfonul, camera foto/video, datele despre locație? Puteți oferi sau refuza în orice moment accesul unei aplicații la funcțiile respective.

Aplicația noastră cere utilizatorilor doar să indice un număr de telefon valabil, pentru a putea comanda o mașină. Ea nu are nevoie de informații personale, precum numele, data nașterii sau numărul pașaportului. Aplicația cere permisiunea de a utiliza doar acele funcții ale telefonului care sunt necesare pentru oferirea unei experiențe plăcute și a unui serviciu de calitate maximă.

În tabelul de mai jos se explică diferite tipuri de permisiuni iOS pe care le poate cere aplicația noastră. Puteți observa că nu cerem accesul la calendarul sau poșta dumneavoastră electronică — cerem accesul doar la funcțiile care vă permit o utilizare mai simplă a aplicației. Dacă nu vreți să oferiți o anumită permisiune (sau preferați să nu oferiți nicio permisiune), puteți pur și simplu să refuzați accesul. Aplicația va continua să funcționeze și veți putea comanda o mașină în mod obișnuit.

Camera foto/video

Microfon

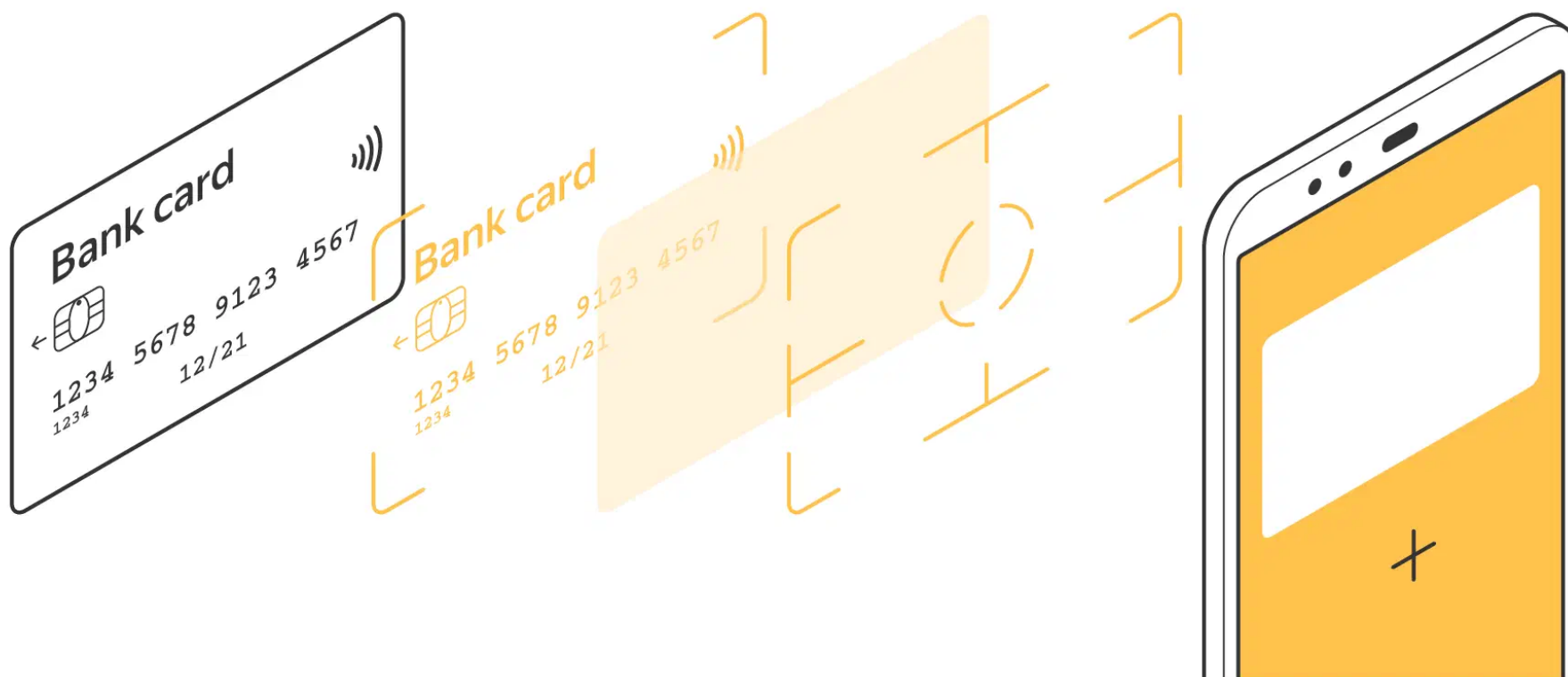
Date mobile

Locația

Agendă

Actualizarea datelor aplicației  
în regim de fundal

# Camera foto/video



### De ce este necesară permisiunea

Dacă vreți să achitați călătoriile cu ajutorul cardului bancar, puteți conecta cardul la contul dumneavoastră din aplicație. Vă oferim opțiunea de a scana numărul cardului cu camera foto a telefonului în locul introducerii lui manuale. Aplicația nu stochează aceste imagini.

Dacă nu vreți să oferiți această permisiune, pur și simplu introduceți datele cardului dumneavoastră manual.

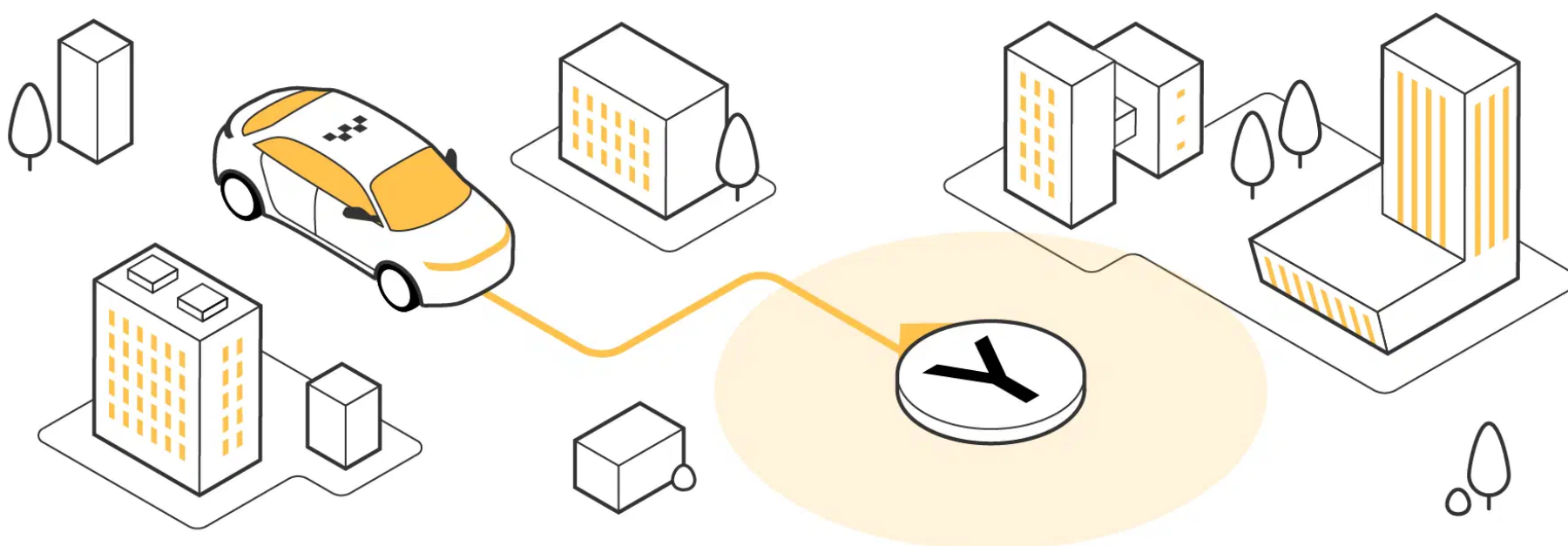
### Cum poate fi retrasă

Puteți dezactiva accesul aplicației la camera foto/video în setările dispozitivului dumneavoastră:

Setări → Yango → Camera

Setări → Confidențialitate → Camera → Yango

## Locația



## De ce este necesară permisiunea

Aplicația determină în mod automat locația dumneavoastră curentă pentru a găsi cel mai potrivit punct de îmbarcare. Această informație poate fi preluată din GPS, rețele Wi-Fi cunoscute sau ambele surse.

Dacă refuzați accesul permisiunii la datele despre locație, puteți introduce manual adresa punctului de îmbarcare la care vreți să comandați o mașină.

## Cum poate fi retrasă

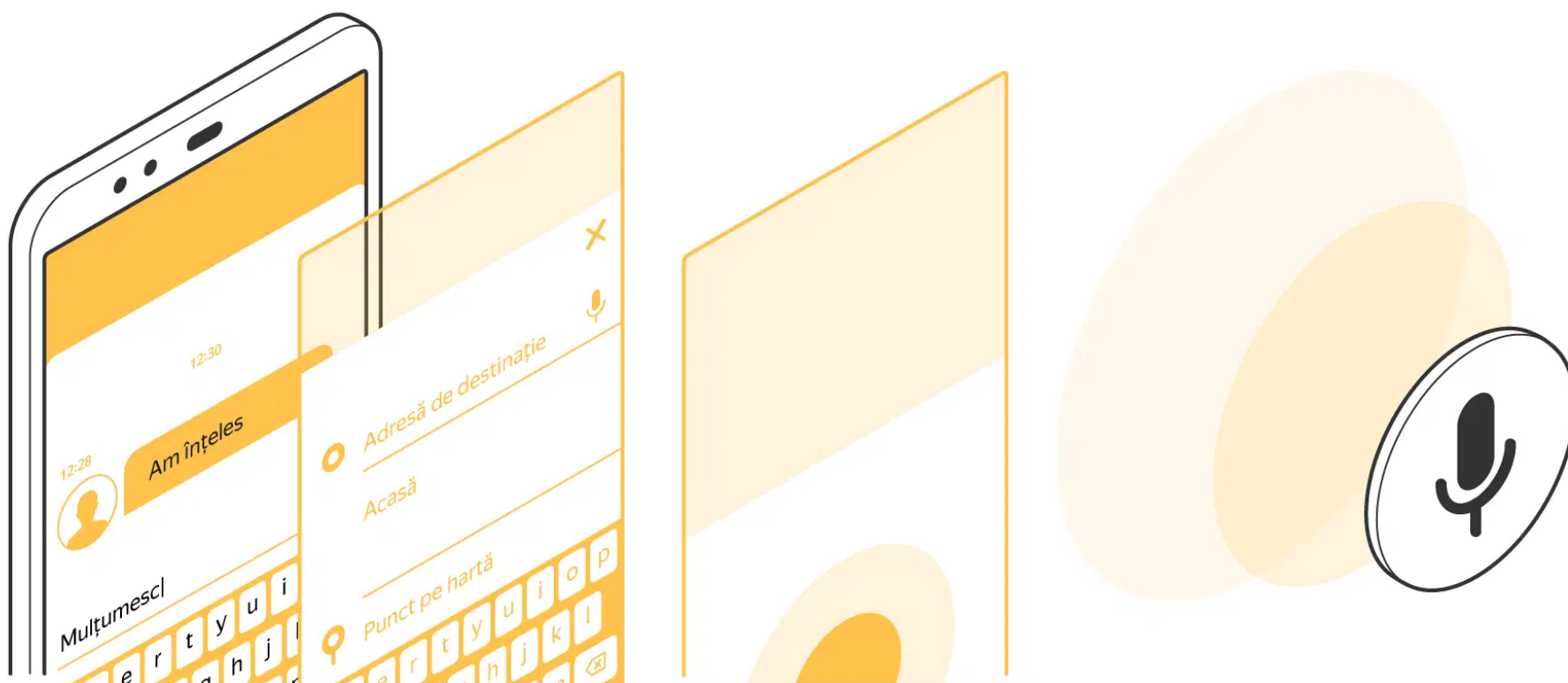
Puteți dezactiva accesul aplicației la serviciile de determinare a locației în setările dispozitivului dumneavoastră:

Setări → Yango → Locație

---

Setări → Confidențialitate → Servicii locație → Yango

# Microfon



## De ce este necesară permisiunea

În unele țări în care este disponibil serviciul nostru călătorii pot indica destinația lor sau pot scrie mesaje text șoferului folosind opțiunea de dictare vocală. În curând această opțiune poate deveni accesibilă și în alte țări.

Dacă nu oferiți această permisiune, puteți indica adresa de destinație și scrie mesaje text manual.

## Cum poate fi retrasă

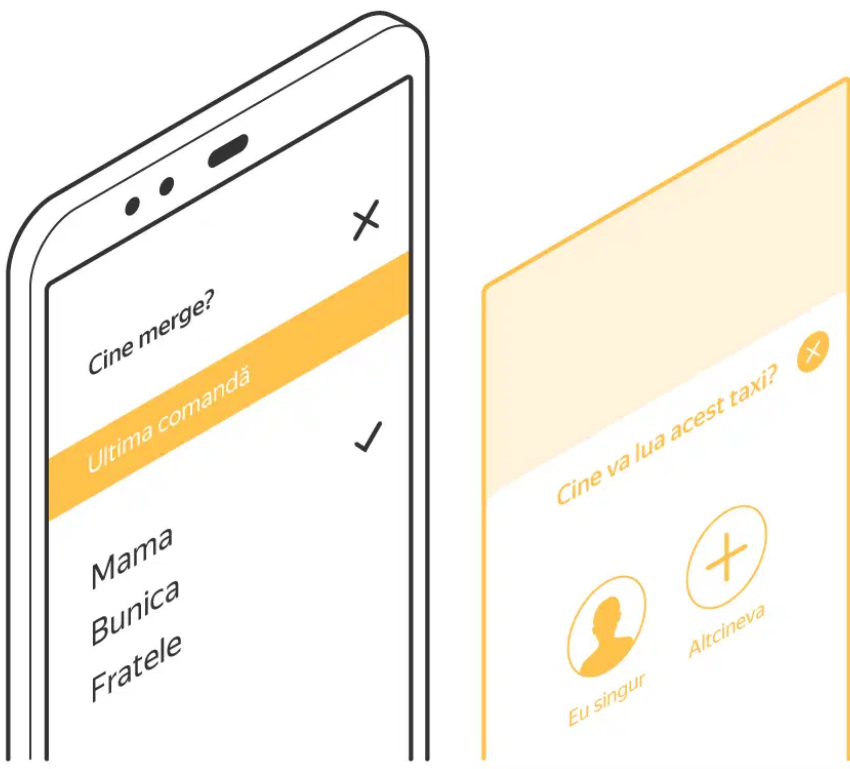
Puteți dezactiva accesul aplicației la microfon în setările dispozitivului dumneavoastră:

Setări → Yango → Microfon

---

Setări → Confidențialitate → Microfon → Yango

# Agendă



### De ce este necesară permisiunea

În unele țări în care este disponibil serviciul nostru utilizatorii pot comanda un taxi pentru alte persoane. În acest caz aplicația cere permisiunea de a accesa agenda dumneavoastră de contacte, pentru a trimite mai ușor informații despre călătorie unui pasager din agendă. În curând această opțiune poate deveni accesibilă și în alte țări.

Dacă decideți să nu folosiți această permisiune, puteți introduce datele de contact ale pasagerului manual.

### Cum poate fi retrasă

Puteți dezactiva accesul aplicației la agenda de contacte în setările dispozitivului dumneavoastră:

Setări → Yango → Contacte

Setări → Confidențialitate → Contacte → Yango

## Date mobile

### De ce este necesară permisiunea

Pentru a funcționa, aplicația are nevoie de acces la date internet mobil. Dacă refuzați această permisiune, puteți comanda o mașină prin Wi-Fi.

### Cum poate fi retrasă

Puteți dezactiva accesul aplicației la date mobile în setările dispozitivului dumneavoastră:

Setări → Yango → Date mobile

Setări → Date mobile → Yango

## Actualizarea datelor aplicației

# În regim de fundal

## De ce este necesară permisiunea

Dacă minimizați aplicația și o lăsați să ruleze pe fundal, aceasta va asigura actualizarea regulată a următoarelor informații:

- detalii despre starea comenzii
- locația dumneavoastră, în cazul în care aveți o comandă activă și ați activat opțiunea "locație în timp real" pe ecranul corespunzător. "Locație în timp real" este o opțiune a aplicației noastre care le permite șoferilor să vadă locația dumneavoastră exactă pe măsura apropierii lor de punctul de îmbarcare. Acest lucru le permite să vă găsească mai ușor în zone aglomerate sau în cazul în care vă îndepărtați de punctul de îmbarcare stabilit anterior.
- banere promoționale cu oferte speciale
- locația geografică a dispozitivului dumneavoastră, astfel încât aplicația să vă poată informa dacă serviciul este disponibil sau nu în regiunea respectivă.

Atunci când rulează pe fundal, aplicația nu folosește permisiunile de acces la camera foto/video sau microfon.

## Cum poate fi retrasă

Puteți dezactiva funcția de actualizare a datelor aplicației pe fundal în setările dispozitivului dumneavoastră:

Setări → Yango → Actualizarea datelor aplicației pe fundal

---

Setări → General → Actualizarea datelor aplicației pe fundal → Yango

yango