

למה האפליקציה שלנו צריכה גישה לחלק מהתכונות במכשיר?

[Android](#)
[iOS](#)

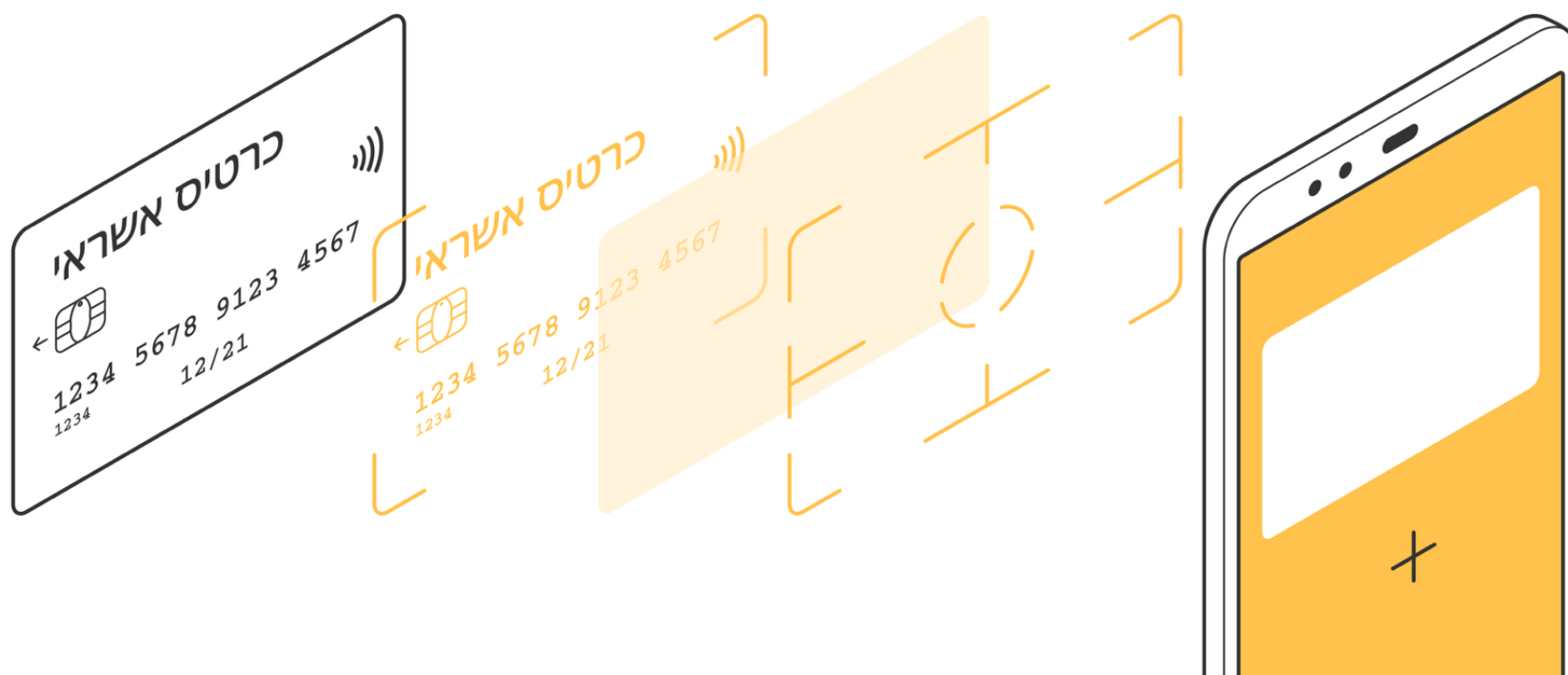

כל האפליקציות הפופולריות כיום צריכות גישה לחלק מהתכונות בטלפון, כדי שכל הפונקציות שלהן יפעלו כמו שצריך ולמשתמש תהיה חוויה נוחה יותר ורלוונטית עבורו.

בדרך כלל, במכשירי Android מוצגת הודעה למשתמש כאשר אפליקציה מסוימת מבקשת ממנו לעשות משהו שעשוי להיות חשוב. ההודעות האלה מאפשרות למשתמש לדעת איך האפליקציה פועלת "מאחורי הקלעים" – האם היא משתמשת במיקרופון, במצלמה או במיקום? למשתמש תמיד ניתנת האפשרות לאשר או לסרב לבקשה של אפליקציה לקבל גישה לתכונות אלו.

כדי להזמין מוניות דרך האפליקציה שלנו, כל מה שצריך זה רק להזין מספר טלפון תקין. היא לא זקוקה למידע אישי כמו שם, תאריך לידה או מספר דרכון. בנוסף, היא מבקשת להשתמש רק בתכונות מסוימות בסמארטפון, כדי שהמשתמשים יוכלו ליהנות מחוויה מהנה ומכל יתרונות השירות שלנו.

בטבלה הבאה מוסבר מהם סוגי ההרשאות השונות שהאפליקציה שלנו עשויה לבקש במכשירי Android. אפשר לשים לב, למשל, שאנחנו לא מבקשים לקבל גישה ליומן או לאימייל – אלא רק לתכונות שמאפשרות להשתמש באפליקציה שלנו ביתר קלות. אם אתם לא רוצים לתת הרשאה מסוימת (או את כולן), תוכלו פשוט לסרב. ניתן יהיה להשתמש באפליקציה ולהזמין מוניות כרגיל גם ללא הרשאות אלו.

[מצלמה](#)
[מיקרופון](#)
[אחסון](#)
[מצב הפעלה ברקע](#)
[טלפון](#)
[אחר](#)
[מיקום](#)



איך משביתים אותה?

אפשר להשבית את הרשאת הגישה של האפליקציה למצלמה, דרך הגדרות המכשיר:

הגדרות ← אפליקציות ← Yango ← הרשאות ← מצלמה

או

הגדרות ← הרשאות ← מצלמה ← Yango

שימו לב: התפריטים האלה עשויים להשתנות בהתאם ליצרן המכשיר.

למה אנחנו צריכים אותה?

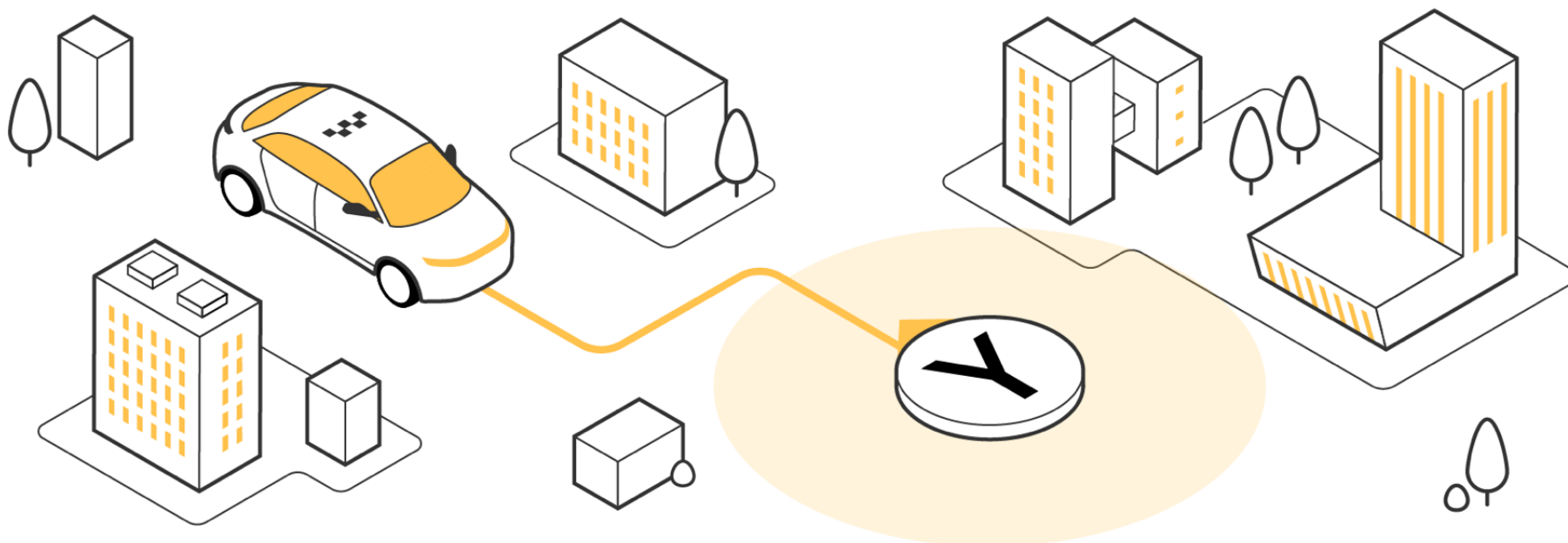
אם רוצים לשלם על נסיעות באמצעות כרטיס אשראי, אפשר לקשר אותו לחשבון דרך האפליקציה. אנחנו מאפשרים לצלם את הכרטיס באמצעות מצלמת הטלפון, במקום להזין את המספר שלו ידנית. האפליקציה לא שומרת את התמונות האלה.

אם לא רוצים לתת לה את ההרשאה הזו, אפשר להזין את פרטי הכרטיס ידנית.

צילום תמונות וסרטונים

האם בטוח להוסיף פרטי כרטיס אשראי לאפליקציה?

לאפליקציה שלנו יש אישור לפי תקן PCI DSS (ראשי תיבות של Payment Card Industry Data Security Standard), שנוצר על ידי חברות האשראי הגדולות ומבטיח שתהיה רמת הגנה מספקת על נתוני הכרטיס. האפליקציה לא שומרת את הנתונים של כרטיס האשראי. הפרטים שמזינים באפליקציה משמשים רק לקישור הכרטיס אליה.



איך משביתים אותה?

אפשר להשבית את הרשאת הגישה של האפליקציה לשירותי המיקום דרך הגדרות המכשיר:

← אפליקציות ← הגדרות ← Yango ← הרשאות ← מיקום

או

הגדרות ← הרשאות ← מיקום ← Yango

שימו לב: התפריטים האלה עשויים להשתנות בהתאם ליצרן המכשיר.

למה אנחנו צריכים אותה?

כדי שהאפליקציה תוכל לאתר אוטומטית את המיקום של המשתמש ולמצוא נקודת איסוף מתאימה, היא יכולה לאתר את המיקום באמצעות GPS, רשתות Wi-Fi מוכרות או גם וגם.

אם לא רוצים לתת לה גישה למיקום, אפשר להזין ידנית את כתובת האיסוף כדי להזמין מונית.

גישה לנתוני GPS ולפרטי המיקום דרך הרשת

גישה למיקום משוער (דרך הרשת)

מיקרופון



למה אנחנו צריכים אותה?

איך משביתים אותה?

אפשר להשבית את הרשאת הגישה של האפליקציה למיקרופון דרך הגדרות המכשיר:

הגדרות ← אפליקציות ← Yango ← הרשאות ← מיקרופון

או

הגדרות ← הרשאות ← מיקרופון ← Yango

שימו לב: התפריטים האלה עשויים להשתנות בהתאם ליצרן המכשיר.

בחלק מהמדינות שבהן השירות פועל, הנוסעים יכולים להקליט את עצמם כדי שהאפליקציה תתרגם את הקול לטקסט, וכך ניתן להזין את היעד או לשוחח בצ'אט עם הנהג. התכונה הזו תהיה זמינה במדינות נוספות בקרוב.

אם לא רוצים לתת לאפליקציה גישה למיקרופון, אפשר להזין ידנית את כתובת היעד או להתכתב עם הנהג בצ'אט.

טלפון



למה אנחנו צריכים אותה?

איך משביתים אותה?

אפשר להשבית את הרשאת הגישה של האפליקציה לטלפון דרך הגדרות המכשיר:

הגדרות ← אפליקציות ← Yango ← הרשאות ← טלפון

או

הגדרות ← הרשאות ← טלפון ← Yango

שימו לב: התפריטים האלה עשויים להשתנות בהתאם ליצרן המכשיר.

מאפשרת להתקשר לנהג דרך האפליקציה בלחיצה אחת פשוטה.

אם לא רוצים לתת לאפליקציה גישה לטלפון, אפשר לחייג ידנית את המספר של הנהג כדי להתקשר אליו.

התקשרות ישירות למספר טלפון

קריאת הסטטוס והפרטים של הטלפון

אפשר להשבית את הרשאת הגישה של האפליקציה לטלפון דרך הגדרות המכשיר:

הגדרות ← אפליקציות ← Yango ← הרשאות ← טלפון

או

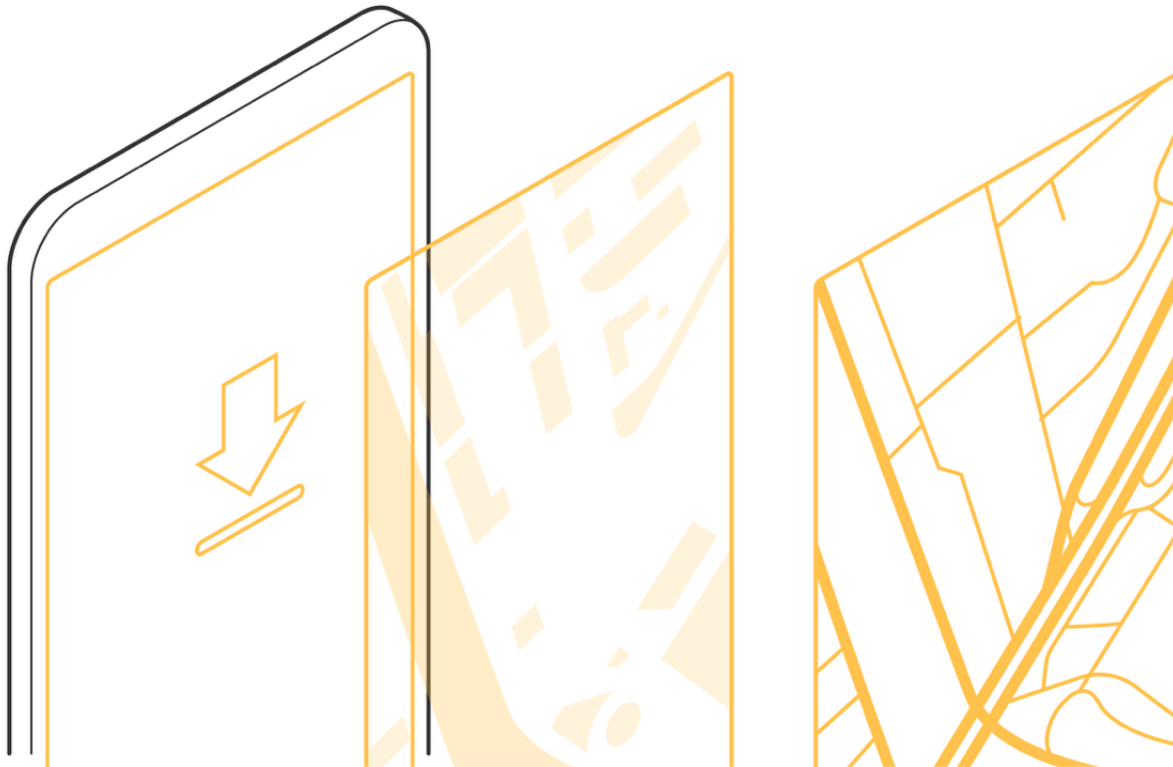
הגדרות ← הרשאות ← טלפון ← Yango

שימו לב: התפריטים האלה עשויים להשתנות בהתאם ליצרן המכשיר.

ההרשאה הזו קשורה למספר ה-IMEI (המזהה הייחודי) של מכשיר ה-Android. קודי המבצע של כל משתמש מקושרים למזהה של המכשיר שלהם, כדי למנוע הונאות.

אפשר להזמין מונית כרגיל גם אם לא רוצים לתת את ההרשאה הזו, אבל אז אי אפשר להשתמש בקודי המבצע.

אחסון



איך משביתים אותה?

אפשר להשבית את הרשאת הגישה של האפליקציה לאחסון דרך הגדרות המכשיר:

הגדרות ← אפליקציות ← Yango ← הרשאות ← אחסון

או

הגדרות ← הרשאות ← אחסון ← Yango

שימו לב: התפריטים האלה עשויים להשתנות בהתאם ליצרן המכשיר.

למה אנחנו צריכים אותה?

ההרשאה הזו מאפשרת לאפליקציה לשמור מפות באחסון המקומי של הטלפון, כדי שהמשתמש לא יצטרך להוריד אותן בכל פעם מחדש. היא משפרת את יכולת השימוש באפליקציה, וחוסכת שימוש בחבילת הגלישה/באינטרנט, מקום בשטח האחסון ושימוש בסוללה.

אפשר להשתמש באפליקציה גם אם לא רוצים לתת את ההרשאה הזו, אבל אז יכול להיות שהיא לא תפעל מהר יחסית, כי יהיה צריך לחכות לטעינת המפות.

שינוי או מחיקה של תוכן מאחסון ה-USB

קריאת התוכן באחסון ה-USB

קריאת הגדרות הסנכרון

הפעלה והשבתה של הסנכרון

הצגת החיבורים לרשתות

קבלת גישה מלאה לרשתות

הוצאת הטלפון ממצב שינה

הצגת החיבורים ל-Wi-Fi

התחברות לרשת Wi-Fi והתנתקות ממנה

קבלת נתונים דרך האינטרנט

למה אנחנו צריכים אותה?

ל-Yango יש מערכת רחבה הכוללת עשרות אפליקציות. אפשר להשתמש בכולן דרך חשבון אוניברסלי אחד. אם המשתמש כבר נכנס לחשבון באמצעות אחת מהאפליקציות של Yango, ההרשאה הזו מאפשרת לו להשתמש באפליקציות האחרות מבלי להיכנס מחדש לחשבון בכל פעם.

ההרשאה הזו מאפשרת לאפליקציה לבדוק אילו חיבורים לאינטרנט זמינים ולהשתמש בחיבור המתאים ביותר. היא מאפשרת לאפליקציה להשתמש בחיבור לאינטרנט ובסוללה של הטלפון בצורה האופטימלית ביותר.

ההרשאה הזו מאפשרת לאפליקציה להוציא את הטלפון ממצב שינה כשיש עדכון בנוגע להזמנה. למשל, היא מאפשרת לה להציג למשתמש הודעה כשהמונית שהוזמנה הגיעה.

ההרשאה הזו מאפשרת לאפליקציה לזהות באופן מדויק יותר את המיקום של המשתמש.

ההרשאה הזו מאפשרת לאפליקציה לשלוח ולקבל נתונים דרך רשת האינטרנט כדי לפעול.

איך משביתים אותה?

אפשר להשבית את ההרשאה הזו אם האפשרות קיימת במכשיר.

אפשר להשבית את ההרשאה הזו אם האפשרות קיימת במכשיר.

אפשר להשבית את ההרשאה הזו אם האפשרות קיימת במכשיר.

אפשר להשבית את ההרשאה הזו אם האפשרות קיימת במכשיר.

האפליקציה לא יכולה לפעול בלי ההרשאה הזו, גם אם קיימת אפשרות להשבית אותה דרך המכשיר.

שליטה ברטט המכשיר

אפשר להשבית את הרשאת הגישה של האפליקציה לרטט דרך הגדרות המכשיר:

הגדרות ← אפליקציות ← Yango ← הרשאות ← רטט

שימו לב: התפריטים האלה עשויים להשתנות בהתאם ליצרן המכשיר.

אם המשתמש מצלם את כרטיס האשראי שלו באמצעות מצלמת הטלפון כדי לקשר אותו לאפליקציה, ההרשאה הזו מאפשרת לאפליקציה להפעיל את הרטט בטלפון כדי לציין שהפרטים של כרטיס האשראי זהו.

שימוש ב-Referrer API בזמן התקנה

אפשר להשבית את ההרשאה הזו אם האפשרות קיימת במכשיר.

ההרשאה הזו מאפשרת למפתחים לקבל מידע על התקנת האפליקציה ללא פרטים אישיים, כמו המיקום שבו המשתמש מצא אותה או מועד ההתקנה. המידע הזה מאפשר להם לעקוב אחרי ערוצי ההפצה ולהפעיל הגנה מפני הונאות.

מצב הפעלה ברקע

אם ממזערים את האפליקציה ומשאירים אותה פועלת ברקע, היא תמשיך לעדכן את הפרטים הבאים:

- סטטוס ההזמנה
- המיקום של המשתמש, אם יש לו הזמנה פעילה והוא הפעיל את התכונה 'מיקום בזמן אמת'. התכונה הזו מאפשרת לאפליקציה להציג לנהגים את המיקום המדויק של הנוסע בזמן אמת, כשהם מתקרבים לנקודת האיסוף. כך הם יכולים למצוא את הנוסע בקלות באזורים עמוסים, או אם הנוסע מתרחק מנקודת האיסוף שנקבעה.
- באנרים שיווקיים עם מבצעים מיוחדים
- המיקום הגיאוגרפי של המכשיר, כדי שהאפליקציה תוכל לומר למשתמש אם השירות זמין באזור שלו.

האפליקציה לא משתמשת בהרשאות הגישה למצלמה או למיקרופון כשהיא פועלת ברקע.

אפשר להשבית את היכולת של האפליקציה לעדכן פרטים ברקע, דרך הגדרות המכשיר.

האפליקציה פועלת ברקע. כלומר, היא יכולה לפעול כל הזמן, גם כשסוגרים אותה. חלק מהשירותים מאפשרים לה לעקוף את ההגנות של Android 8 שמונעות מאפליקציות לפעול ברקע ללא ידיעת המשתמש. למה?

האפליקציה צריכה לפעול ברקע בשביל שיהיה אפשר לבצע כמה הזמנות בו-זמנית מטלפון אחד. זוהי תכונה ייחודית של האפליקציה שלנו. התכונה הזו עונה על הדרישות של Android 8.0 מאפליקציות שפועלות ברקע.

SMS

בעבר, לפני גרסה 3.84.0, האפליקציה ביקשה לקבל את ההרשאה הזו. בעקבות שינוי הכללים של Google, ההרשאה הזו לא נדרשת יותר בגרסאות החדשות.

למה אנחנו צריכים אותה?

בעבר, המשתמש קיבל קוד אימות ב-SMS כשהוא נרשם לאפליקציה. ההרשאה הזו אפשרה לאפליקציה לבדוק אוטומטית את ההודעה כדי לאמת את מספר הטלפון של המשתמש.

קבלת הודעות טקסט



כל האפליקציות הפופולריות צריכות גישה לחלק מהתכונות בטלפון, כדי שכל הפונקציות שלהן יפעלו כמו שצריך והמשתמש ייהנה מחוויה חיובית.

בדרך כלל, במכשירי iOS מוצגת הודעה למשתמש כשאפליקציה מסוימת מבקשת ממנו לעשות משהו שעשוי להיות חשוב. ההודעות האלה מאפשרות למשתמש לדעת איך האפליקציה פועלת "מאחורי הקלעים" – האם היא משתמשת במיקרופון, במצלמה או במיקום? למשתמש תמיד ניתנת אפשרות לאשר או לסרב לבקשה של האפליקציה לקבל גישה לתכונות האלה.

כדי להזמין מונית דרך האפליקציה שלנו, צריך רק להזין מספר טלפון תקין. היא לא זקוקה למידע אישי כמו שם, תאריך לידה או מספר דרכון. היא רק מבקשת להשתמש בתכונות מסוימות בסמארטפון, כדי שהמשתמשים יוכלו ליהנות מחוויה מהנה ומכל יתרונות השירות שלנו.

בטבלה הבאה מוסבר מהם סוגי ההרשאות השונות שהאפליקציה שלנו עשויה לבקש במכשירי iOS. אפשר לשים לב, למשל, שאנחנו לא מבקשים לקבל גישה ליומן או לאימייל – אלא רק לתכונות שמאפשרות להשתמש באפליקציה שלנו ביתר קלות. אם אתם לא רוצים לתת הרשאה מסוימת (או את כולן), תוכלו פשוט לסרב. ניתן יהיה להשתמש באפליקציה ולהזמין מונית כרגיל גם ללא הרשאות אלו.

מצלמה

מיקרופון

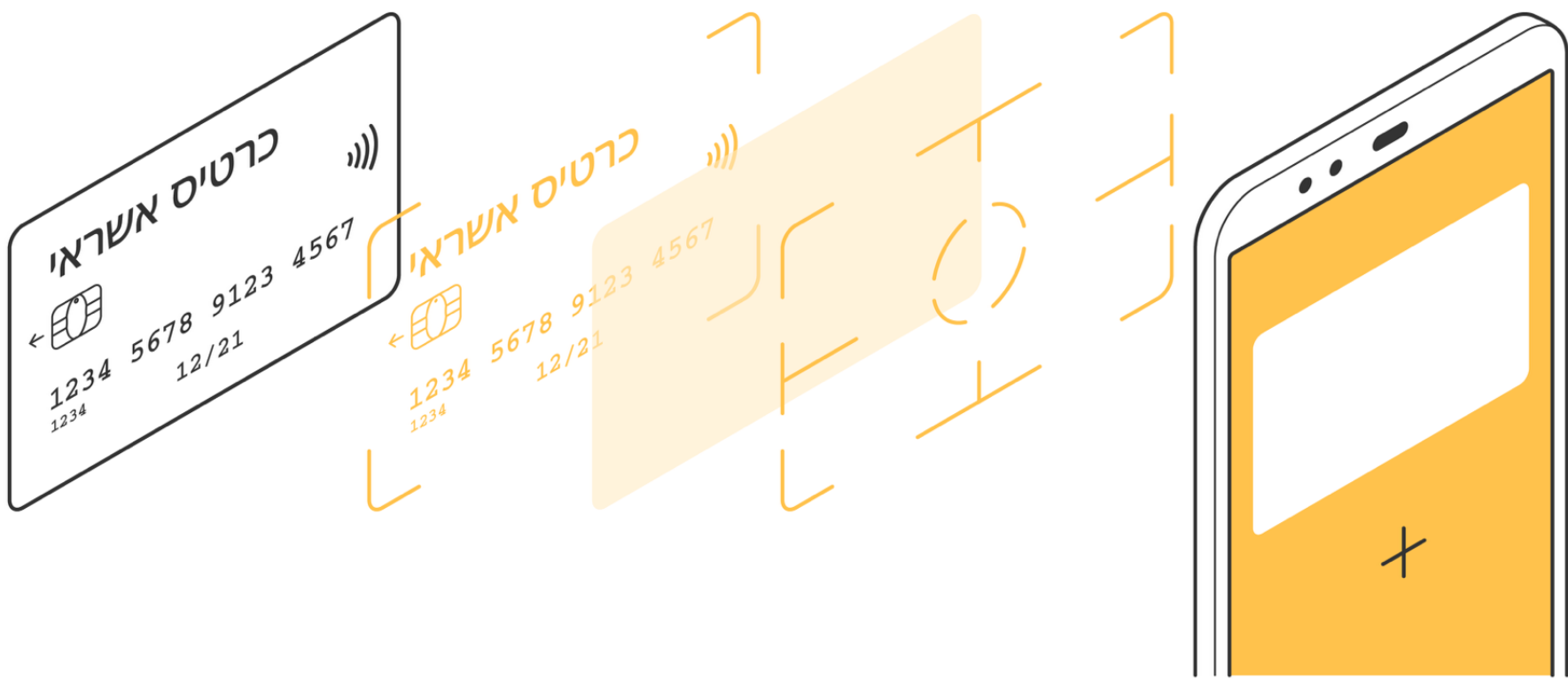
נתונים סלולריים

מיקום

אנשי קשר

עדכון יישומים ברקע

מצלמה



איך משביתים אותה?

אפשר להשבית את הרשאת הגישה של האפליקציה למצלמה, דרך הגדרות המכשיר:

הגדרות ← Yango ← מצלמה

או

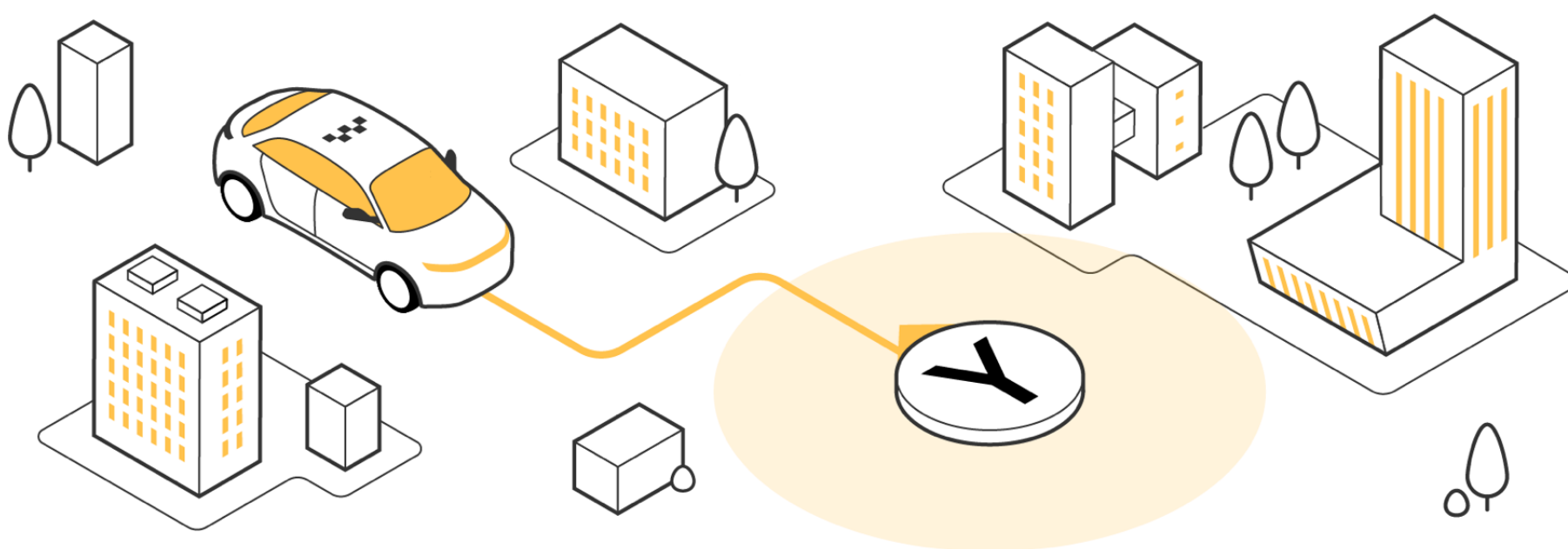
הגדרות ← פרטיות ← מצלמה ← Yango

למה אנחנו צריכים אותה?

אם רוצים לשלם על נסיעות באמצעות כרטיס אשראי, אפשר לקשר אותו לחשבון דרך האפליקציה. אנחנו מאפשרים לצלם את הכרטיס באמצעות מצלמת הטלפון במקום להזין את המספר שלו ידנית. האפליקציה לא שומרת את התמונות האלה.

אם לא רוצים לתת לה את ההרשאה הזו, אפשר להזין את פרטי הכרטיס ידנית.

מיקום



למה אנחנו צריכים אותה?

כדי שהאפליקציה תוכל לאתר אוטומטית את המיקום של המשתמש ולמצוא נקודת איסוף מתאימה, היא יכולה לאתר את המיקום באמצעות GPS, רשתות Wi-Fi מוכרות או גם וגם.

אם לא רוצים לתת לה גישה למיקום, אפשר להזין ידנית את כתובת האיסוף כדי להזמין מונית.

איך משביתים אותה?

אפשר להשבית את הרשאת הגישה של האפליקציה לרטט, דרך הגדרות המכשיר:

הגדרות ← Yango ← מיקום

או

הגדרות ← פרטיות ← שירותי מיקום ← Yango

מיקרופון



למה אנחנו צריכים אותה?

בחלק מהמדינות שבהן השירות פועל, הנוסעים יכולים להקליט את עצמם כדי שהאפליקציה תתרגם את הקול לטקסט, וכך ניתן להזין את היעד או לשוחח בצ'אט עם הנהג. התכונה הזו תהיה זמינה במדינות נוספות בקרוב.

אם לא רוצים לתת לאפליקציה גישה למיקרופון, אפשר להזין ידנית את כתובת היעד או להתכתב עם הנהג בצ'אט.

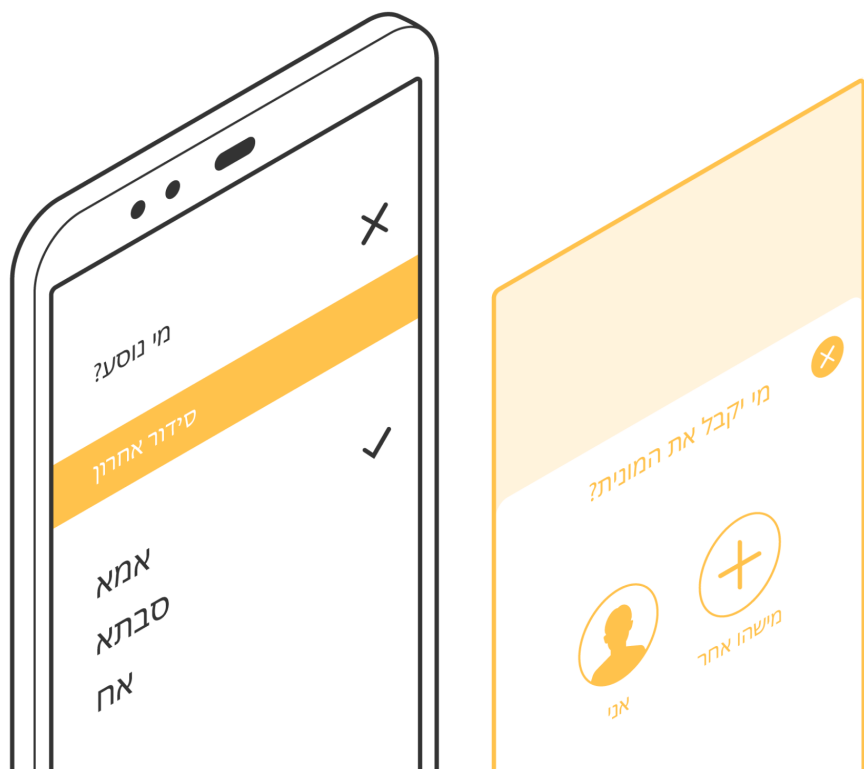
איך משביתים אותה?

אפשר להשבית את הרשאת הגישה של האפליקציה למיקרופון דרך הגדרות המכשיר:

הגדרות ← Yango ← מיקרופון

או

הגדרות ← פרטיות ← מיקרופון ← Yango



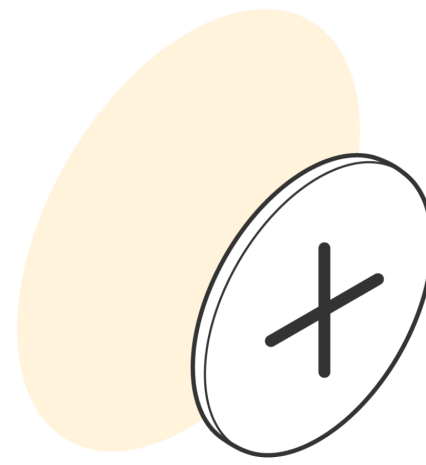
איך משביתים אותה?

אפשר להשבית את הרשאת הגישה של האפליקציה לאנשי הקשר, דרך הגדרות המכשיר:

הגדרות ← Yango ← אנשי קשר

או

הגדרות ← פרטיות ← אנשי קשר ← Yango



למה אנחנו צריכים אותה?

בחלק מהמדינות שבהן השירות פועל, המשתמשים יכולים להזמין מונית גם עבור נוסעים אחרים. לכן, כדי שיהיה אפשר לשלוף בקלות את פרטי הנוסע מרשימת אנשי הקשר ולשלוח אותם לנהג, האפליקציה מבקשת הרשאת גישה לאנשי הקשר. התכונה הזו תהיה זמינה במדינות נוספות בקרוב.

אם לא רוצים לתת לאפליקציה גישה לאנשי הקשר, אפשר להזין ידנית את פרטי הנוסע.

נתונים סלולריים

איך משביתים אותה?

אפשר להשבית את הרשאת הגישה של האפליקציה לרשת הנתונים הסלולרית, דרך הגדרות המכשיר:

הגדרות ← Yango ← נתונים סלולריים

או

הגדרות ← נתונים סלולריים ← Yango

למה אנחנו צריכים אותה?

האפליקציה צריכה גישה לחבילת הגלישה (רשת הנתונים הסלולרית) כדי לפעול. אם לא רוצים לתת לה גישה, אפשר להזמין מונית דרך רשת Wi-Fi.

למה אנחנו צריכים אותה?

אם ממצעים את האפליקציה ומשאירים אותה פועלת ברקע, היא תמשיך לעדכן את הפרטים הבאים:

- סטטוס ההזמנה
- המיקום של המשתמש, אם יש לו הזמנה פעילה והוא הפעיל את התכונה 'מיקום בזמן אמת'. התכונה הזו מאפשרת לאפליקציה להציג לנהגים את המיקום המדויק של הנוסע בזמן אמת, כשהם מתקרבים לנקודת האיסוף. כך הם יכולים למצוא את הנוסע בקלות באזורים עמוסים, או אם הנוסע מתרחק מנקודת האיסוף שנקבעה.
- באנרים שיווקיים עם מבצעים מיוחדים
- המיקום הגיאוגרפי של המכשיר, כדי שהאפליקציה תוכל לומר למשתמש אם השירות זמין באזור שלו.

האפליקציה לא משתמשת בהרשאות הגישה למצלמה או למיקרופון כשהיא פועלת ברקע.

איך משביתים אותה?

אפשר להשבית את הרשאת הגישה של האפליקציה לפעול ברקע, דרך הגדרות המכשיר:

הגדרות ← Yango ← עדכון יישומים ברקע

או

הגדרות ← כללי ← עדכון יישומים ברקע ← Yango

Yango